

DRUK REKLAMACJI

Prosimy o dokładne wypełnienie formularza reklamacji.

....., dnia..... 20.... r.
(miejscowość oraz data)

1. Dane Klienta (wypełnia Klient)

Imię i nazwisko.....
Adres:
(Kod pocztowy, miasto, ulica, numer domu, nr mieszkania)
Login z Allegro
(tylko w przypadku zakupu na Allegro)
Telefon
E-mail
Numer konta bankowego
(wykorzystane w przypadku zwrotu pieniędzy za wadliwy Produkt)

2. Informacje o przedmiocie reklamacji (wypełnia Klient)

Produkt
Data zakupu
Numer paragonu lub faktury Vat
Opis wady/ przyczyna reklamacji
.....
.....
.....
.....

3. Żądanie reklamującego (wypełnia Klient)

- nieodpłatna naprawa
- wymiana na nowy
- zwrot zapłaconej ceny
- obniżenie zapłaconej ceny

.....
(Miejscowość, data wypełnienia reklamacji oraz czytelny podpis Klienta)

4. Warunki składania i uznania reklamacji Klienta:

- a)** Reklamacja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w zakupionym Produkcie, pod warunkiem przestrzegania przez klienta prawidłowych zasad użytkowania Produktu.
- b)** Sprzedający zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji.

5. Adnotacje Sprzedawcy – decyzja dotycząca reklamacji:

Data otrzymania reklamacji

Pieczętka i podpis Sprzedawcy:

Data rozpatrzenia reklamacji:.....

Reklamacja została uznana/nie uznana z następujących powodów:

.....
.....

6. Adres odesłania reklamacji :

Stator Piotr Wojtasik

ul. Gliwicka 211

44-207 Rybnik